

Uvjeti i pravila korištenja

Temeljne odredbe

- Uvjeti i pravila korištenja vrijede za internetski portal www.mm.hr sa svim poddomenama i *web* stranicama koji pripadaju domeni mm.hr, dalje u tekstu internetski portal MM.hr.
- Internetski portal MM.hr u vlasništvu je društva Business Solution d.o.o., dalje u tekstu Društvo.
- Korisnik je svaka osoba koja pristupa i/ili koristi usluge internetskog portala MM.hr, što podrazumijeva neregistrirane korisnike, registrirane korisnike i poslovne subjekte koji se na osnovi ugovornog odnosa koriste uslugama Društva.

Opće odredbe

Pristupanjem ovim stranicama prihvaćate sva pravila i uvjete korištenja internetskog portala MM.hr. Zadržavamo pravo promjena, modifikacija i dopuna uvjeta korištenja ovih stranica u bilo kojem trenutku. Promjene stupaju na snagu u trenutku objave. Korisnik je dužan redovito čitati Uvjete i pravila korištenja te se smatra da je pristupanjem stranicama MM.hr upoznat s aktualnim pravilima i uvjetima njihova korištenja.

- U svrhu korištenja usluga internetskog portala MM.hr, korisnik se obvezuje registrirati te u registracijskom obrascu popuniti potrebne podatke i podatke za kontakt. Korisnik ima mogućnost registracije i prijave na MM.hr putem podataka za pristup društvenim mrežama koje su u trenutku korištenja dostupne na MM.hr te kroz sučelje društvene mreže daje izričitu suglasnost korištenja i pohrane potrebnih podataka. Prikupljanje traženih podataka provodi se sukladno potrebama usluge za čije se korištenje korisnik registrirao, a za oglašavanje je utemeljeno na Zakonu o zabrani i sprječavanju obavljanja neregistrirane djelatnosti. Društvo svoje usluge ne nudi za korištenje osobama mlađim od 16 godina.
- Korisnik za točnost dostavljenih podataka jamči kaznenom i materijalnom odgovornošću te je obavezan održavati podatke točnim i ažurnim. Korisnik registracijom na MM.hr dopušta pohranu, uporabu i obradu navedenih podataka u svrhu djelovanja sustava, slanja sistemskih poruka i komunikaciju s korisničkom podrškom putem elektroničke pošte i telefona. Društvo se obvezuje da će te podatke koristiti samo u svrhe za koje su dobiveni te u skladu s mjerodavnim propisima.
- Korisnik ima pravo u svakom trenutku zatražiti zatvaranje svog korisničkog računa i brisanje podataka. Društvo će zatvoriti korisnički račun i oglase tog korisnika 24 sata nakon podnošenja zahtjeva, osim ako korisnik u navedenom roku ne odustane od zatvaranja. Sve obavijesti o postupku zatvaranja korisničkog računa i brisanja podataka, korisnik će dobiti na adresu elektroničke pošte koju je prijavio u svrhu korištenja usluga internetskog portala MM.hr.
- Društvo vodi računa o zaštiti osobnih podataka sukladno primjenjivim propisima te Politici privatnosti kojom se detaljnije uređuju prikupljanje osobnih podataka, njihovo korištenje, sigurnost, čuvanje, brisanje, prijenos te korištenje alata. Poslovni subjekti koji su korisnici usluga Društva u potpunosti su odgovorni za osobne podatke koje prikupljaju i unose, te su dužni upoznati osobe čije podatke unose sa svrhom i pravnom osnovom obrade njihovih podataka. Poslovni subjekti su isključivo odgovorni za sadržaj i točnost unesenih osobnih podataka, a fizičke osobe koje u ime poslovnog subjekta koriste usluge Društva sva prava mogu ostvariti putem podataka za kontakt koji su navedeni uz korisnički račun.
- Korisnik je dužan brinuti se o sigurnosti svoje korisničke lozinke i povremeno je mijenjati. Korisnik je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neovlaštenim korištenjem prava pristupa, kao i sve sadržaje objavljene pod njegovim korisničkim imenom. Društvo ne odgovara za slučajeve zlorabe korisničke lozinke, ali čim korisnik javi o vjerojatnoj zlorabi, može odgovarajuće postupati.
- Društvo je ovlašteno u svakom trenutku zatvoriti korisnički račun onih korisnika koji krše ove Uvjete i pravila korištenja ili na neki drugi način usporavaju ili ometaju rad internetskog portala MM.hr.

- Društvo zadržava pravo, uz zatvaranje korisničkog računa, poduzeti i druge odgovarajuće mjere protiv korisnika koji krše ove Uvjete i pravila korištenja. Uvjeti i odnosi između korisnika i Društva podliježu zakonima Republike Hrvatske. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.
- Za sve objave, oglase, poruke, tekstove, prikaze, fotografije, videosnimke, ponude, kataloge, vaučere i drugi materijal (u daljnjem tekstu: sadržaj) objavljen na stranicama, prenesen preko stranica ili povezan elektroničkom poveznicom (*linkom*) sa stranica, isključivo odgovara osoba od koje je takav sadržaj potekao. Društvo ne daje nikakva jamstva o pitanju točnosti, potpunosti ili autentičnosti takvog sadržaja. U slučaju bilo kakvih zahtjeva trećih osoba po osnovi naknade štete ili po bilo kojoj drugoj osnovi, a koja bi bila u vezi sa sadržajem dostavljenim od korisnika, korisnik u cijelosti preuzima odgovornost, kao i obvezu poduzeti sve radnje kako bi obranio i zaštitio Društvo od svih takvih zahtjeva. Korisnik se obvezuje nadoknaditi Društvu svaki trošak kao i svu štetu koja bi nastala na temelju zahtjeva trećih osoba, a po bilo kojoj osnovi vezanoj uz materijal dostavljen od korisnika.
- Zabranjeno je naručivanje i objavljivanje sadržaja koji su nezakoniti, štetni, prijeteći, koji zlostavljaju, uznemiravaju, klevetu ili su na bilo koji način štetni malodobnim osobama. Nedopušteni su sadržaji koji sadrže osobne podatke drugih osoba bez njihova izričitog odobrenja. Korisnik se obvezuje da neće objavljivati sadržaj koji je u suprotnosti sa zakonom, ostalim propisima i Ustavom Republike Hrvatske. Korisnik se posebno obvezuje da neće prodavati i oglašavati prodaju robe ili pružanje usluga kojima bi se kršila autorska i srodna prava trećih osoba.
- Svi eventualni sporovi nastali iz odnosa korisnika Društva i oglašivača (nastali zbog istinitosti podataka o korisniku ili sadržaju ponude, o predmetu, cijeni ponude, trajanju akcije i sl.) rješavaju se isključivo između korisnika. Društvo nije odgovorno ni za kakvu štetu bilo koje vrste, nastale kao posljedica takvih odnosa.
- Kako bi unaprijedio svoju uslugu Društvo upotrebljava i analizira podatke koje ima o svojim korisnicima, uključujući i podatke o korisničkim interesima, aktivnostima i pregledima, a kako bi odabrao i personalizirao oglase i druge marketinške obavijesti kojima se promoviraju proizvodi i usluge Društva.
- Društvo kao dodatnu funkciju za registrirane korisnike nudi mogućnost obavješćavanja putem e-pošte ili slanje obavijesti. Društvo ne preuzima odgovornost za pravodobno ili detaljno obavješćavanje korisnika.
- Nije dopušteno kopiranje i uporaba bilo kojeg dijela stranice MM.hr, uključivši podatke koje daju korisnici, bez prethodnog pismenog dopuštenja Društva.
- Društvo ne odgovara za bilo kakvu štetu koja bi mogla nastati zbog prekida dostupnosti, neobjavljivanja, odnosno brisanja sadržaja ili zloupotrebe javno objavljenih podataka.
- Društvo ne odgovara za bilo kakve troškove koji bi mogli nastati korisniku, a koji mogu nastati zbog korištenja internetskog portala MM.hr.
- Internetski portal MM.hr sadrži poveznice na internetske stranice drugih poslužitelja. Društvo ne odgovara za sadržaj internetskih stranica treće strane, ne jamči i ne preuzima odgovornost za štetan, ilegalni sadržaj ili druga zakonska kršenja na internetskim stranicama trećih strana. Društvo će u najkraćem mogućem vremenu ukloniti bilo koju poveznicu ili sadržaj nakon što se u potpunosti uvjeri da on krši pozitivne zakonske propise ili je na bilo koji način štetan ili nepoželjan.

Predaja oglasa na MM.hr

- MM.hr je namijenjen javnom objavljivanju oglasa i s time povezanim uslugama koje će omogućiti što učinkovitiju objavu i pretraživanje oglasa. Slanjem zahtjeva za objavu oglasa, korisnik pristaje da se uz njegov oglas na MM.hr objave i osobni podaci, kako je podesio u postavkama ili upisao u sadržaj oglasa, a koje mogu vidjeti sve osobe koje imaju pristup internetu. Korisnik može zatražiti brisanje oglasa iz bilo kojeg razloga na način da se ulogira u svoj korisnički račun i potvrdi brisanje oglasa.
- Oglasi moraju biti napisani na hrvatskom jeziku.
- Oglas mora sadržavati specifične podatke o predmetu koji se prodaje. Opis se mora odnositi samo na predmet prodaje. U oglasima nije dopušteno oglašavanje ostalih predmeta, usluga, potražnje ili bilo čega drugog što nije direktno predmet prodaje.
- Slike u oglasu moraju biti slike predmeta koji se prodaje. Nije dopuštena objava logotipa, banera i sl.
- Liste proizvoda nisu dopuštene. U jedan oglas dopušteno je upisati samo jedan predmet prodaje.
- Oglas mora sadržajno pripadati u primjerenu rubriku.
- Naslov oglasa mora opisivati predmet prodaje. U naslov nije dopušteno upisivati naslove drugih web stranica ili više jednakih znakova zaredom (npr.: *** apartman).

- Oglasi koji pozivaju na sudjelovanje u raznim mrežnim marketinzima i piramidalnim igrama nisu dopušteni. Jednako tako nisu dopušteni oglasi koji pozivaju na igranje nedopuštenih igara na sreću.
- Korisnik može imati samo jedno korisničko ime i za jedan predmet može predati samo jedan oglas. Nije dopušteno mijenjanje predmeta oglašavanja unutar zakupljenog oglasnog paketa ili proizvoda niti je dopuštena objava oglasa za isti predmet u dvije različite rubrike.
- Trgovačka društva, obrtnici, udruge i agencije putem internetskog portala MM.hr prodaju predmete i predaju oglase isključivo putem Ja sam profesionalac odjeljka.
- Internetske veze (*linkovi*) s internetskog portala MM.hr: dopušteno je jedino povezivanje na dodatni opis predmeta. *Linkovi* na stranice koje oglašavaju razne usluge nisu dopušteni.
- Društvo zadržava pravo brisanja, odnosno neobjavljivanja oglasa koji ne zadovoljavaju određeni kriterij ili su u suprotnosti s ovim pravilima i uvjetima.
- Društvo ima pravo ukloniti, urediti, izmijeniti ili odbiti objavu oglasa, i to bez najave, a to će se dogoditi u sljedećim okolnostima:
 - kad je oglas predan u pogrešnu rubriku
 - kad proizvod i/ili oglašivač krši autorska prava i/ili druga prava intelektualnog vlasništva
 - kad proizvod može uzrokovati štetu i/ili prekršiti prava intelektualnog vlasništva nekom drugom, na bilo koji način
 - kad proizvod i/ili sadržaj oglasa sadrži diskriminirajuće aspekte, (dječje) pornografske materijale ili po hrvatskom zakonu ilegalne materijale
 - kad sadržaj jednog oglasa sadrži više proizvoda ili usluga koji nisu raspoređeni u ispravne kategorije
 - kad je oglas u bilo kojem smislu uvredljiv
 - kad je oglas sumnjiv u smislu oglašavanja ukradene ili ilegalne robe
 - kad oglas na bilo koji način narušava kvalitetu sadržaja
 - kad se oglašava potražnja
 - kad postoji sumnja na zloupotrebu internetskog portala MM.hr
 - kad cijena navedena u oglasu nije stvarna prodajna cijena
 - Društvo zadržava pravo izmjene i dopune pojedinog oglasa, a da se pri tome ne mijenja sadržaj predmetnog oglasa (lektorske intervencije, dopuna podataka i slično).
- Objavom oglasa na internetskom portalu MM.hr korisnik se obvezuje da će savjesno odgovarati na upite ostalih korisnika (na telefon ili e-poštom). Korisnik mora imati aktivnu adresu elektroničke pošte gdje redovito pregledava poštu.
- Korisnici svojim zahtjevom za objavu oglasa neopozivo ovlašćuju Društvo da se tim sadržajem koristi, kopira ga, objavljuje te distribuira i u drugim medijima. Društvo u drugim medijima neće objaviti korisnikove osobne podatke, nego samo sadržaj oglasa i *link* na internetski portal MM.hr.
- Nije moguće ostvariti povrat ili iskoristiti uplaćena sredstva za neiskorišteni dio plaćenih oglasa ili povrat sredstava u slučaju gašenja računa, brisanja i deaktivacije oglasa zbog kršenja ovih Uvjeta i pravila korištenja. Sredstva uplaćena na korisnički račun Društva moguće je koristiti isključivo za oglašavanje na internetskom portalu MM.hr te korisnik nema pravo ta sredstva djelomično ili u cijelosti prenijeti drugom korisniku, na drugi račun, zamijeniti za drugu uslugu ili ostvariti povrat.
- U slučaju ostvarivanja prava na povrat uplaćenih sredstava korisnik ima pravo na povrat samo onih sredstava koja su realizirana putem bankovne doznake, bankovnim karticama te *prepaid* bonovima.
- Društvo ne jamči da će korisnik moći pristupati sadržaju svojeg oglasa kad on jednom istekne. Stoga se preporučuje da korisnik sam kod sebe pohrani sadržaj i slike oglasa kako bi ih poslije mogao upotrijebiti u nekom drugom kontekstu.
- Elektronička komunikacija između MM.hr korisnika namijenjena je razgovorima vezanima uz proizvod ili uslugu ponuđenu u oglasu, a radi:
 - informiranja o detaljima oglasa
 - sklapanja transakcije, odnosno trgovanja vezanog uz oglašeni proizvod ili uslugu
 - informiranja o ostalim proizvodima ili uslugama ako je oglašivač poslovni korisnik.

Završne odredbe

Ovi Uvjeti korištenja primjenjuju se i vrijede od 1. travnja 2021. godine.

- Sve primjedbe uz članak 11a. Zakona o zaštiti potrošača možete dostaviti u pisanom obliku:
 - na adresu sjedišta društva: Ilica 712, Zagreb
 - putem e-pošte na adresu: support@nmm.hr
- Odgovor na prigovor obvezujemo se dati u roku određenom Zakonom o zaštiti potrošača.

Podaci o upravitelju sustava MM.hr:

Business Solution d.o.o.

Adresa: Ilica 71, 10 000 Zagreb, Hrvatska

E-pošta: info@mm.hr

Podaci o društvu:

Društvo je upisano u sudski registar kod Trgovačkog suda u Zagrebu, MBS 081202683, OIB 39195599405.

Temeljni kapital od 200.000,00 kuna uplaćen je u cijelosti.